"Doordat je op hetzelfde niveau staat, durf je al eens scherper uit de hoek komen. Het is dus belangrijk dat alles met respect en in overleg gebeurt"

Hoe leerden jullie elkaar kennen?

Isabelle: "Ik zat bij Wims zus in de klas in het middelbaar. Wim maakte toen al vrij grote fietsreizen en nam mij mee op dat pad. Door hem kreeg ik de smaak van het fietsen te pakken en ging ik mee op de fietsreizen. Het zat toen al in ons achterhoofd ooit een zaak te runnen. Voor die reden, maar ook om onze plan te kunnen trekken onderweg, volgden we samen avondschool fietsenmaker."

Wim: "Net voor we vertrokken op een grote fietsreis door Amerika tekenden we de compromis om een bestaande zaak in Opwijk over te kopen. Ik had een klein huisje dat ik verkocht en we vertrokken voor drie maanden naar Amerika om de fietstocht te doen. We volbrachten de reis, kwamen thuis en zijn onmiddellijk met de zaak gestart. Het was direct *vollenbak*."

Jullie zijn beiden opgeleide fietsenmakers. Hoe is de rolverdeling binnen de zaak?

Isabelle: In het begin was dat een beetje zoeken. Uiteindelijk is het vanzelf gegroeid naar dat Wim de technische dingen voor zijn rekening neemt en ik het papierwerk en de winkel. Ik bedien de klanten en pas als het technischer wordt, komt Wim tevoorschijn. Dat is organisch ontstaan. Op mijn vorige job deed ik ook administratie en ik doe dat heel graag, Wim houdt zich liever bezig in de werkplaats."

Vullen jullie elkaar daar perfect aan?

Wim: "Isabelle is sowieso veel beter met administratie. Ik besef dat administratie belangrijk is als je een zaak runt, maar voor mij is mijn buikgevoel dat nog veel meer. Je gevoel zegt heel veel, zowel als het op techniek als verkoop aankomt. Daarentegen kan je natuurlijk niet enkel puur op gevoel ondernemen. Daar vult Isabelle mij goed aan."

Isabelle: "Je moet op elkaar kunnen rekenen, want je kan niet alles alleen doen. Wim is ook veel planmatiger en gedreven dan mij. Soms heeft hij wilde plannen, dan is het aan mij om te zeggen: het is goed zoals het nu is."

Wim: "Ze moet me soms tegen mezelf beschermen. Ondernemen vraagt veel energie. Isabelle kan veel beter relativeren. Als er een probleem is, is zij degene die zegt: Wim, zet het uit je gedachten."

Wat is er zo mooi aan om als koppel te ondernemen?

Isabelle: "We zijn nu bijna 25 jaar verder. Na zoveel jaar heb je met twee heel wat kennis verworven. Je kan op elkaar rekenen als dat nodig is. Er is connectie en trots dat je samen iets hebt bereikt."

Wim: "Je hebt samen iets opgebouwd, dat is toch bijzonder."

Helaas is ondernemen niet enkel rozengeur en maneschijn. Hoe gaan jullie om met meningsverschillen?

Wim: "Dat is niet altijd even gemakkelijk. We proberen het zo veel mogelijk te beperken, maar je draagt je job mee buiten de winkel, tot aan tafel. Isabelle kan daar beter mee omgaan; maar ik kan de zaak moeilijk uit mijn gedachten zetten."

"We staan op dezelfde hoogte, niemand is ondergeschikt aan de ander. Dat is iets anders dan baas versus personeelslid. Soms zijn er botsingen, maar dat hoort erbij. Karakters spelen altijd een rol. Net als stress. Wanneer je rustig en ontspannen bent, kan je met alles omgaan. Maar we staan vaak onder druk, dat maakt het soms moeilijk."

Isabelle: "Mensen denken vaak: fietsen verkopen, wauw, dat is tof. Maar ze beseffen niet wat er allemaal bij komt kijken. Sinds corona is er veel veranderd. We worden geconfronteerd met technisch moeilijkere zaken, commercieel is het uitdagend, goed personeel vinden is niet vanzelfsprekend ... Je moet het allemaal niet onderschatten."

Welke uitdagingen gaan jullie tegemoet?

Wim: "Ten eerste zitten we nu op ons maximum. Er is geen intentie om nog uit te breiden. We hebben een dochter van elf jaar, ons gezinsgeluk is ook belangrijk. We maken zoveel mogelijk tijd voor haar vrij, maar dat is niet evident met een zaak. Een tweede belangrijke uitdaging is blijven gaan! We willen onze zaak nog zeker vijftien jaar verderzetten op dezelfde manier als nu."

Dat gezegd zijnde: een gouden tip voor andere koppels die samen ondernemen?

Isabelle: "Respectvol met elkaar omgaan. Doordat je op hetzelfde niveau staat, durf je al eens scherper uit de hoek komen. Het is dus belangrijk dat alles met respect en in overleg gebeurt."

Wim: "Ja, dat is het. En jezelf blijven."

www.defietser.be